

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

Số: 500/QĐ-BVNĐ1

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 4 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Công nhận sáng kiến, cải tiến chất lượng
đợt 4 năm 2024

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

Căn cứ Quyết định số 3700/QĐ-SYT của Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh ngày 30-5-2017 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của bệnh viện Nhi đồng 1 thuộc Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Điều 7, Nghị định số 13/2012/NĐ-CP của Chính Phủ ngày 02-03-2012 ban hành Điều lệ sáng kiến;

Căn cứ Thông tư số 18/2013/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ ngày 01-08-2013 hướng dẫn thi hành một số quy định của Điều lệ sáng kiến được ban hành theo Nghị định 13/2012/NĐ-CP ngày 02-03-2012 của Chính Phủ;

Căn cứ QT/Thủ tục cải tiến chất lượng P-HT-06 [3.2] ban hành kèm theo Quyết định số 2406/QĐ-BVNĐ1 ngày 23-09-2020 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1;

Xét đề nghị của Hội đồng nghiệm thu báo cáo kết quả triển khai, áp dụng sáng kiến tại Biên bản số 132/BB-BVNĐ1 ngày 13/3/2024 và Biên bản xem xét dự thảo báo cáo kết quả điều chỉnh sau nghiệm thu số 161/BB-BVNĐ1 ngày 26/3/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận 01 đề án cải tiến chất lượng đã được nghiệm thu trong năm 2024, gồm có:

- Đề tài xếp loại Tốt: 0
- Đề tài xếp loại Khá: 1
- Đề tài xếp loại Trung bình: 0

(Danh sách đính kèm phụ lục I, nội dung tóm tắt đính kèm phụ lục II)

Điều 2. Căn cứ vào Danh sách sáng kiến, cải tiến chất lượng được công nhận theo Quyết định này, Giám đốc bệnh viện giao:

1. Phòng Tổ chức cán bộ & Tài chính kế toán thực hiện thủ tục khen thưởng cho các nhóm thực hiện sáng kiến, cải tiến theo quy định hiện hành.

2. Phòng Quản lý chất lượng thực hiện thủ tục cấp chứng nhận sáng kiến cho tất cả các đề tài đã được nghiệm thu được công nhận theo Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Các ông (bà) trưởng phòng TCCB, TCKT, QLCL và các cá nhân có tên ở danh sách thực hiện các đề tài sáng kiến, cải tiến chất lượng chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Lưu: VT, QLCL. ĐPTN (05)
(02 bản gốc).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Hùng

Phụ lục I

DANH SÁCH ĐỀ TÀI SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN, ĐỢT 4 NĂM 2024

(kèm theo Quyết định số 500 /QĐ-BVNĐ1 ngày 04/4/2024 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1)



Mã số quản lý	Tên đề tài cải tiến chất lượng	Chủ nhiệm đề tài	Nhóm tham gia	Khoa, phòng	Ngày đăng ký	Điểm trung bình	Xếp loại
CT/N1/2023/010	Nâng cao sự hài lòng người bệnh bằng cách rút ngắn thời gian trả kết quả các xét nghiệm thực hiện tại xét nghiệm ngoại chẩn (Phòng A01.01)	Lê Quốc Thịnh, Trưởng khoa Xét nghiệm Vi sinh	1. Phạm Chí Hùng, Nhân viên khoa Xét nghiệm sinh hóa 2. Đặng Minh Tâm, Nhân viên khoa Xét nghiệm sinh hóa 3. Huỳnh Thị Thy Thy, Nhân viên khoa Xét nghiệm vi sinh 4. Nguyễn Mạnh Cung, Kỹ thuật viên trưởng khoa Xét nghiệm sinh hóa	Xét nghiệm vi sinh	28/8/2023	74,0	Khá

[Handwritten signature]



Phụ lục II

TÓM TẮT NỘI DUNG SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN, ĐỢT 4 NĂM 2024

(kèm theo Quyết định số: 500 /QĐ-BVND1 ngày 04/4/2024 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1)



Mã số quản lý	Tên đề tài sáng kiến	Chủ nhiệm đề tài	Tính mới	Tính hiệu quả	Phạm vi và hiệu quả áp dụng mở rộng
CT/N1/2023/010	Nâng cao sự hài lòng người bệnh bằng cách rút ngắn thời gian trả kết quả các xét nghiệm thực hiện tại xét nghiệm ngoại chẩn (Phòng A01.01)	Lê Quốc Thịnh	<ul style="list-style-type: none">- Áp dụng hệ thống thông tin phòng xét nghiệm mới- Triển khai quy trình thông báo sự cố về mẫu xét nghiệm cho người bệnh nhằm giảm sự than phiền của khách hàng.	<ul style="list-style-type: none">- Không xuất hiện lượt người bệnh đánh trải nghiệm rất kém trên DESAT mỗi tuần- Không có lượt đánh giá trải nghiệm rất kém về thời gian chờ (nội dung 3) trên DESAT mỗi tuần.- Tỷ lệ trải nghiệm của bệnh nhân khá tốt ở tiêu chí “Phục vụ kịp thời” (gần 99%), không có lượt than phiền hay đánh giá rất kém ở tiêu chí này.- Tiết kiệm được nhiều thời gian trong khâu chuẩn bị chạy mẫu, rất hữu ích ở các thời điểm đông bệnh, loại bỏ được thời gian nhập liệu từ 1-2 phút/người bệnh. Từ đó giảm được 1 phần thời gian chờ của người bệnh.	<ul style="list-style-type: none">- Hiện tại hiệu quả cải tiến vẫn được duy trì tốt ở phòng xét nghiệm ngoại chẩn.- Có thể áp dụng ở khác khu xét nghiệm ngoại trú còn lại (khu E, khu SKTE, khu YC2) để phục vụ tốt hơn cho người bệnh.



[Handwritten signature]